문서번호 : 22-17

수신 : 각 여객대리점 및 BSP여행사

참조 : SC 발권 담당 및 관련 부서

제목 : 코로나 확진자 환불 웨이버 신청 안내

※ 코로나 확진자 승객에 관하여 웨이버 코드 확인 후 환불 처리 진행을 부탁드립니다.

-필요한 서류

1. 검사증명서 또는 격리증명서의 스캔본이나 사진(선명하게 컬러로 된 증명서를 제출해야 하며 검사 기관의 직인 필요)

2. 신분증(여권) 사본(티켓 구매시 pnr에 기입하였던 신분증(여권) 사본 제출)

\*PNR/승객명/티켓번호 반드시 메일에 기재 부탁드립니다.

-기타 요구사항

1. 검사는 구매한 항공편 운항 전에 실시하여야 웨이버 신청 가능합니다.

2. 격리기간에 구매한 항공편 운항일이 포함되어 있어야 웨이버 신청 가능합니다.

3. 환불할 경우 좌석을 미리 정리하여 NOSHOW 가 되지 않도록 처리 부탁드립니다.

위 내용을 확인하시고 관련 서류는 아래의 E-mail로 송부 부탁드립니다.

|  |  |
| --- | --- |
| E-mail | -hj7167@nate.com-eunacha56@nate.com-jinsj1105@naver.com |

2022. 11. 15

山東航空公司首爾支店